

Manejo de Objeciones ante la Liberación de la Versión 18 de CONTPAQi® Contabilidad

Fecha de Liberación: 24 de febrero de 2025

Contexto: La versión 18 de CONTPAQi® Contabilidad introduce cambios significativos, incluyendo la adaptación a la nueva DIOT 2025. Dado que los licenciamientos tradicionales no tienen vigencia definida, algunos clientes, mediante sus distribuidores, podrían expresar inquietudes sobre los costos asociados a esta actualización, especialmente aquellos que adquirieron versiones anteriores recientemente. Nuestra postura como marca es clara: Promover el licenciamiento anual, ya que este modelo permite a los usuarios acceder a mejoras constantes y garantizar el cumplimiento normativo sin costos imprevistos. Recuerda que a partir de este 2025, liberaremos versiones mejoradas trimestralmente, asegurando que nuestros clientes reciban actualizaciones continuas con beneficios adicionales.

Objetivo: Proporcionar al equipo comercial respuestas efectivas y coherentes para abordar las posibles objeciones de los distribuidores y clientes respecto a la actualización y al cambio hacia el licenciamiento anual.

Manejo de Objeciones:

1. Objeción: "Acabo de pagar la actualización recientemente; no es justo volver a pagar ahora."

Respuesta: "Entiendo completamente su punto de vista. Sin embargo, esta actualización es necesaria debido a cambios obligatorios establecidos por las autoridades fiscales. Para evitar gastos imprevistos en el futuro, le sugiero considerar el licenciamiento anual, que le garantiza acceso a todas las actualizaciones sin costos adicionales."

2. Objeción: "No quiero gastar más en software este año."

Respuesta: "Comprendo su preocupación. El licenciamiento anual está diseñado precisamente para ofrecer previsibilidad en sus inversiones, permitiéndole planificar su presupuesto sin sorpresas y asegurando que siempre esté al día con las normativas vigentes."

3. Objeción: "Voy a buscar otra opción más económica."

Respuesta: "Es válido explorar alternativas. Sin embargo, es crucial considerar no solo el costo, sino también el cumplimiento con las normativas fiscales y la calidad del soporte técnico. CONTPAQi® le ofrece actualizaciones constantes y un respaldo especializado para garantizar la continuidad y seguridad de sus operaciones."

4. Objeción: "El sistema anual deja de funcionar una vez que vence la licencia."

Respuesta: "Actualmente, contamos con un 'modo consulta' que le permite acceder a su sistema durante 60 días después del vencimiento de la licencia, brindándole

tiempo adicional para renovar y asegurando que no pierda acceso inmediato a su información."

5. Objeción: "No veo la necesidad de actualizar; mi versión actual funciona bien."

Respuesta: "Entiendo que su versión actual cumple con sus necesidades actuales. Sin embargo, la versión 18 incluye adaptaciones a la nueva DIOT 2025 y otras mejoras que aseguran el cumplimiento con las disposiciones fiscales vigentes, evitando posibles sanciones o contratiempos en sus operaciones."

6. Objeción: "No le veo beneficio a la licencia anual, prefiero pagar solo cuando sea necesario."

Respuesta: "Es válido considerar solo pagar cuando lo vea necesario, pero con la actualización tradicional, cada versión mayor tiene un costo adicional. Actualmente, el licenciamiento anual tiene un costo menor que la actualización tradicional y le garantiza acceso a todas las versiones sin pagos adicionales, además de evitar retrasos o afectaciones en su operación por cambios normativos."

7. Objeción: "No quiero cambiar al licenciamiento anual; prefiero mantener el tradicional."

Respuesta: "Respetamos su preferencia por el licenciamiento tradicional. Sin embargo, es importante destacar que este esquema implica costos por cada actualización necesaria debido a cambios fiscales. El licenciamiento anual, en cambio, le ofrece la tranquilidad de estar siempre actualizado sin costos adicionales, facilitando la planificación financiera y garantizando el cumplimiento normativo."

Recomendaciones Generales:

- Escucha Activa y Empatía: Presta atención a las preocupaciones del cliente sin interrumpir, mostrando comprensión y disposición para ayudar.
- Explicación Clara y Concisa: Comunica de manera transparente las razones detrás de la actualización y los beneficios del licenciamiento anual.
- Enfatizar Beneficios: Destaca cómo las actualizaciones y el licenciamiento anual aportan valor añadido, como el cumplimiento normativo, mejoras en funcionalidad y ahorro a largo plazo.
- Ofrecer Soporte: Reitera la disponibilidad de nuestro equipo para asistir en el proceso de actualización y resolver cualquier inquietud.

Al abordar estas objeciones con información clara y una actitud empática, fortalecemos la confianza de nuestros distribuidores y clientes, facilitando la transición a la nueva versión y promoviendo el cambio al licenciamiento anual.